

MVGYOSZ webáruházának általános szerződési feltételei

A 2021. augusztus 1-jétől hatályos módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szöveg.

I. Általános rendelkezések

I.1. Az általános szerződési feltételek célja, elvei

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége (rövidített név: MVGYOSZ), mint szolgáltató által üzemeltetett webáruház használatára, azaz a webáruházban történő vásárlás módjára, feltételeire vonatkozó szabályokat rögzíti. A webáruház használatának feltétele, hogy a látogató az általános szerződési feltételekben, valamint a MVGYOSZ adatvédelmi tájékoztatójában foglaltakat megismerje, illetve azok rendelkezéseit a vásárlás során magára nézve kötelezőnek fogadja el. Amennyiben az ÁSZF-ben foglaltakkal nem ért egyet, úgy a webáruházon keresztül történő vásárlásra nincs lehetőség.

Jelen dokumentum a webáruházon keresztül megvalósuló vásárlás során létrejövő szerződés részének tekintendő, mely szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, az nem minősül írásba foglalt szerződésnek, mivel a megrendelés, illetve annak visszaigazolása nem kerül iktatásra. A szerződéskötés, valamint az egyéb kommunikáció a webáruházon keresztül - belföldi és külföldi vásárlás esetén is - kizárólag magyar nyelven történik.

I.2. Fontosabb adatok

A MVGYOSZ, mint szolgáltató fontosabb adatai:

Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 47.

Telephely: 1146 Budapest, Thököly út 105-107.

Bírósági bejegyzési száma: 01-02-000551

A nyilvántartást vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék

Adószáma: 19002464-2-42

Számla száma: MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt, 16200106-00066354.

Képviseli: dr. Nagy Sándor, Elnök

Elérhetőségi adatok:

Levelezési cím: 1406 Budapest, Pf. 44.

Telefon: +36 1 384 8440

E-mail: info@mvgyosz.hu

Web: www.mvgyosz.hu

Webáruház címe: www.bolt.mvgyosz.hu

Tárhely-szolgáltató adatai:

Inclust Systems Kft. (1054, Budapest, Honvéd utca 8. 1/2)

E-mail: support@inclust.com

Telefon: +36 30 638 3169

I.3. Alapvető rendelkezések, az ÁSZF hatálya, módosítása

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekre, valamint annak értelmezésére a vonatkozó jogszabályok, különösen a polgári törvénykönyvről rendelkező 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet rendelkezései az irányadók. A fent felsorolt jogszabályok, valamint jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni a külföldről történő vásárlás esetén is. Jelen ÁSZF. a közzé tételétől hatályos. A MVGYOSZ jogosult e dokumentumot egyoldalúan módosítani. A módosítás a szabályzat korábbi rendelkezéseivel egységes szerkezetbe foglalva szintén a honlapon történő közzé tétellel válik hatályossá.

A webáruház szolgáltatását igénybe vevő személyre az általa eszközölt, megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók akkor is, ha abban az adásvétel lebonyolításáig terjedő időszakban módosítás következne be.

A webáruházban történő megrendelés leadásával a megrendelő az ÁSZF, illetve az adatvédelmi tájékoztató megismerését kifejezetten elismeri, illetve az abban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A webáruház a MVGYOSZ tulajdona, az az 1999. évi LXXVI. törvény alapján, mint szerzői jogi alkotás – a szabad felhasználás eseteit kivéve - szerzői jogi védelem alatt áll. A védelem vonatkozik a webáruházon fellelhető valamennyi tartalomra (például termékleírások, termékképek, stb.) is, amelyek kizárólag a MVGYOSZ előzetes engedélyével használhatók fel.

I.4. Rendelkezésre állás

A MVGYOSZ törekszik a webáruház szolgáltatásának folyamatos (0-24 órában, munkanapokon és azon kívüli időszakban is) biztosítására. Ha a weboldal, illetve annak valamely szolgáltatása műszaki, technikai okokból átmenetileg nem hozzáférhető, a MVGYOSZ haladéktalanul intézkedik a hiba elhárítása érdekében, azonban nem vállal felelősséget azokért az esetleges károkért, amelyek a szolgáltatás átmeneti hozzáférhetetlenségéből erednek.

A webáruház szolgáltatásaival kapcsolatban a MVGYOSZ ügyfélszolgálat a alábbi időtartamokban telefonon is elérhető:

Hétfő: 8-16 óra

Kedd: 8-18 óra

Szerda: 8-16 óra

Csütörtök: 8-17 óra

Péntek: 8-13 óra

II. Vásárlás

II.1. A vásárlás főbb elvei, a megvásárolható termékek köre

Vásárlásra a webáruházon keresztül, továbbá személyesen a MVGYOSZ segédeszköz boltjában van lehetőség. A webáruház szolgáltatásait jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, valamint természetes személyek vehetik igénybe. A szövetség tagegyesületeinek kiskorú (18. életévüket be nem töltött) tagjai csak azt követően tudnak a webáruházon keresztül kedvezményesen vásárolni,

hogy törvényes képviselőjük egyesületüknél erre kifejezetten engedélyt adott és ezt a tényt az érintett egyesület az elektronikus tagnyilvántartó rendszerben rögzítette. A MVGYOSZ webáruházában mindazon termékek megvásárolhatók, amelyek a segédeszközbolt kínálatában rendelkezésre állnak. Megrendelni kizárólag olyan terméket lehet, ami a megrendelés időpontjában a segédeszköz bolt raktárában fellelhető. A webáruház oldalán a termékre kattintva látható az abból aktuálisan raktár készleten lévő mennyiség. Társadalombiztosítási támogatással rendelt segédeszközök az eddigi gyakorlatnak megfelelően kizárólag a MVGYOSZ segédeszköz boltjában vásárolhatók meg. A webáruházban megvásárolt termékek tovább értékesítésre, valamint kereskedelmi újra értékesítésre nem használhatók fel, kizárólag végfelhasználók által történő vásárlásra van lehetőség.

II.2. Termékekről való tájékozódás, tájékoztatás

A megvásárolható termékekről – azok nevére történő kattintással – a webáruház oldalán az előzetes tájékozódást segítő termékleírás, valamint a termékről készült fénykép található. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a termékleírásban szereplő információ nem minden esetben teljeskörű. A termékek használatáról, összetételéről, egyéb fontos tulajdonságáról a termék megvásárlását, átvételét követően annak csomagolásán és esetleges használati utasításában található a vevő. A termékek áráként az általános forgalmi adót is tartalmazó összeg kerül feltüntetésre. Az árak a csomagolás költségeit is tartalmazzák. A megvásárolt termékek szállítása - belföldi és külföldi megrendelés esetén is - a Magyar Posta közreműködésével történik.

A MVGYOSZ, valamint tagegyesületeinek tagjai, illetve saját részükre történő vásárlás során a tagegyesületek a webáruházban való vásárlás esetén árkedvezményre jogosultak, ezért a termékek „közületi” ára (a nem tagokra vonatkozó ár), valamint a „tagi” ára (tagokra vonatkozó kedvezményes ár) egyaránt feltüntetésre kerülnek. Akciók bevezetése esetén annak mértékéről, feltételeiről, az akcióval érintett termékek köréről, valamint időtartamáról a MVGYOSZ, illetve a webáruház oldalán részletes tájékoztató kerül elhelyezésre.

A termékkel, vásárlással kapcsolatos további információ a webáruház fenti e-mail címén, vagy az ügyfélszolgálat [06 1 384 8440](tel:0613848440) és a [06 30 505 2867](tel:06305052867) telefonszámán is kérhető.

II.3. A vásárlás menete

A webáruházon keresztül történő vásárláshoz nincs szükség regisztrációra. A megvásárolni kívánt terméket, annak kiválasztása után a „kosárba rakom” gombra kattintva lehet a kosárban elhelyezni. A termék kosárba helyezését követően megjelenik a kosárban lévő termékek száma, fajtája. Miután végeztünk a termékek kosárba helyezésével, a kosár oldalán maradván lehetőség van a kosár tartalmának ellenőrzésére, illetve módosítására (a kosárban lévő termék kicserélése, törlése, mennyiségének módosítása, stb.)

Ezt követően a pénztár oldalra jutva kerülhet sor a kiválasztott termékek kifizetésére, ami az alábbi módokon történhet:

- Fizetés a MVGYOSZ, illetve egyesületeinek tagjai esetében:

Azon vásárlóknak, akik tagjai a szövetségnek, vagy valamelyik tagegyesületének, - ha érvényesíteni kívánják a kedvezményes (tagi) árat – a pénztár oldalon meg kell adniuk

az egységes tagnyilvántartó rendszerben rögzített, a megye kódot is tartalmazó, a tagsági jogviszonyt igazoló törzsszámukat, valamint e-mail címüket. Kedvezményes vásárlásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha az egységes tagnyilvántartó rendszerben történt ellenőrzés alapján a tagság ténye megállapításra kerül.

- Fizetés a tagegyesületek kedvezményes vásárlása esetén. A tagegyesületek a webáruházon keresztül abban az esetben tudnak kedvezmény érvényesítésével vásárolni, ha ennek érdekében az egységes tagnyilvántartó rendszerben maga az egyesület is elvégzi a regisztrációt. A kedvezményes vásárlás érdekében – az egyesületi tagokhoz hasonlóan – az egyesületnek is a regisztráció során kapott, megye kódot is tartalmazó törzsszámmal, illetve az ott rögzített e-mail címmel kell azonosítania magát.

- Fizetés tagsági jogviszonnyal nem rendelkező személyek, illetve olyan vásárlás esetén, amikor a vevő nem kíván kedvezményt érvényesíteni. Akik nem tagjai a szövetségnek, vagy valamelyik tagegyesületnek, azok a megvásárolni kívánt termékek kosárba helyezését követően a pénztár oldalra jutva azonnal megkezdhetik a fizetéssel kapcsolatos lépéseket.

A kedvezményre jogosult vevők azonosításukat követően, a kedvezményre nem jogosult vásárlók pedig a termékek kosárban való elhelyezését követően a pénztár oldalon megadják a szállításhoz, számlázáshoz szükséges adataikat (név, szállítási, számlázási cím), telefonos és e-mail elérhetőségüket, majd kiválasztják az általuk alkalmazni kívánt fizetési módot, illetve a termék átvételének módját (kiszállítás, vagy a segédeszköz boltban történő személyes átvétel), a megfelelő jelölő négyzet bejelölésével nyilatkoznak az általános szerződési feltételek, illetve az adatvédelmi tájékoztató megismeréséről, elfogadásáról, majd a „rendelés leadása” gombra kattintva leadják a rendelést. A kosár tartalma, a kiválasztott termékek ára a fizetési oldalon, még közvetlenül a rendelés leadását megelőzően is ellenőrizhető, a kiválasztott termék fajtája, mennyisége módosítható.

A vevő által leadott megrendelés az adás-vételi szerződésre vonatkozó szerződéses ajánlatnak minősül. A vevő a webáruház használata során megadott adatait mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni. Az azonosításhoz szükséges adatok jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a vevő köteles helytállni, az ebből eredő esetleges jogsérelem következményeit maga viseli, annak kapcsán a MVGYOSZ-al szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

II.4. Fizetési lehetőségek, szállítási módok

A webáruházon keresztüli vásárlás esetén a termék kifizetését átutalással, vagy bankkártyával lehet teljesíteni.

- Fizetés átutalással

Átutalással történő fizetés esetén a „rendelés leadása” gombra kattintást követően a vevő automatikus e-mailben tájékoztatást kap az általa leadott megrendelésről, a fizetendő összegről, valamint megrendelés azonosítót, amivel a vételár átutalása során azonosítania kell magát. Az automatikus e-mail tartalmazza azt a figyelmeztetést is, hogy a vevőnek a vételárat a számla megérkezését követően kell kiegyenlítenie. Munkanapon leadott megrendelés esetén a számla még ugyanazon a napon, hétvégén, illetve munkaszüneti napon érkezett megrendelés esetén pedig a legközelebbi munkanapon kerül kiküldésre. Ha a vevő a számla kiállítását követő 8 napon belül nem egyenlíti ki a számlán szereplő vételárat, azt eladó az adás-vételtől való elállásként értékeli. A fizetendő összeget külföldről érkező megrendelés esetén

is forintban kell megadni, a vételárat pedig átutalás esetén is forintban kell kiegyenlíteni, az átutalással felmerült esetleges költség a vevőt terheli.

- Fizetés bankkártyával

Bankkártyás fizetés esetén a vevő a SimplePay oldalán tudja a vételárat kiegyenlíteni. A megrendelésről a vevő a vételár kiegyenlítését követően – postai továbbítás választása esetén a postázással egyidejűleg - kap elektronikus visszaigazolást, mely tartalmazza a megrendelt termékek számát, megnevezését, árát, a termék átvételével kapcsolatos információkat, továbbá az elállási jogról szóló tájékoztatást. Ha a vevő az általa megrendelt, kifizetett terméket a segédeszköz boltban kívánja átvenni, a fent említett visszaigazolást részére a megrendelés, illetve vételár kiegyenlítését követő napon, ha pedig a vételár kiegyenlítésére hétfvégén, vagy munkaszüneti napon kerül sor, akkor az azt követő első munkanapon kell megküldeni.

A megrendelés a MVGYOSZ-hoz, annak visszaigazolása pedig a vevőhöz akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az számukra hozzáférhetővé válik.

II.5. A megrendelt termékek átvétele

A megrendelt, illetve kifizetett termékek átvételére a Magyar Posta útján történő továbbítás révén, vagy a MVGYOSZ segédeszköz boltjában van lehetőség. A megvásárolt terméket magában foglaló csomagnak tartalmaznia kell a számlát, amennyiben az korábban vevő részére még nem került megküldésre, valamint - szükség esetén – garancia levelet is.

A MVGYOSZ a megrendelt, kifizetett termék postára adását a vételár kiegyenlítését követő 48 órán belül, ha pedig a megrendelésre, vételár kiegyenlítésére hétfvégén, illetve munkaszüneti napon kerül sor, akkor az azt követő 1. munkanapon vállalja. A megrendelt termék belföldi, illetve külföldre történő postai továbbítása esetén a kiszállításra a postai szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok rendelkezései, illetve a Magyar Posta postai szolgáltatások általános szerződési feltételeinek, valamint a terméklapok egyetemes postai szolgáltatásra, illetve a vakok írását tartalmazó postai küldeményekre vonatkozó hatályos szabályai az irányadók.

Külföldre történő postai továbbítás esetén a fentiekén túlmenően a küldemény címezése szerinti országra vonatkozó országlapokban foglaltakat is figyelembe kell venni.

https://posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf

Ennek alapján a belföldi viszonylatban - egyetemes szolgáltatás keretében feladott vakok írását tartalmazó küldemény és az egyetemes szolgáltatás keretében feladható egyéb tartalmú postai küldemények kötelezően teljesítendő átfutási ideje az ide tartozó postai küldemények legalább 85 százaléka esetében a feladást követő harmadik munkanap, legalább 97 százaléka esetében pedig a feladást követő ötödik munkanap végéig kézbesíteni kell, vagy meg kell kísérelni azok kézbesítését

Nemzetközi viszonylatban feladott küldemények esetében a rendeltetési hely szerinti országban az e szolgáltatás teljesítése érdekében a Postával közreműködő külföldi postai szolgáltató által vállalt kézbesítési szabályok szerint, melyről a külföldi postai szolgáltató általános szerződési feltételei adnak további tájékoztatást.

Nemzetközi viszonylatban feladott küldemények átfutási

idejéről az ORSZÁGLAPOK ad tájékoztatást.

Hangsúlyozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy a vevő felelős azért, hogy a szállítás érdekében megadott cím kellően pontos, megfelelően azonosítható legyen. Az ezek hiánya miatt bekövetkező kézbesítési problémákért, valamint a MVGYOSZ által nem befolyásolható, a kiszállítást késleltető egyéb körülményekért a MVGYOSZ nem vállal felelősséget.

III. Vevői jogok érvényesítése

III.1. Elállás, felmondás joga

A vevő egyoldalú írásbeli nyilatkozattal az adás-vételi szerződéstől annak megkötése után (azaz a MVGYOSZ megrendeléssel kapcsolatos visszaigazolásának megérkezésétől) a megrendelt termék átvételéig terjedő időszakban is elállhat.

Ezen túlmenően a vevő az adás-vételi szerződéstől a termék átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Az elállás jogát kizárólag írásban, a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező nyilatkozat minta kitöltésével, vagy e minta tartalmával azonos tartalmú a MVGYOSZ részére postai úton, vagy a bolt.mvgyosz.hu internetes oldalon tett nyilatkozattal lehet gyakorolni.

Az elállás – az erre irányuló nyilatkozat megtételét követően – úgy is gyakorolható, hogy a vevő a terméket a segédeszköz boltban, kiszállítás kérése esetén pedig a postán nem veszi át.

Szabályszerű elállás esetén a vevő köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén a MVGYOSZ részére visszaküldeni, vagy azt a segédeszköz boltban visszaszolgáltatni.

A vevő felel a termék azon értékcsökkenéséért, ami a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

A vevő szabályszerű elállása esetén a MVGYOSZ legkésőbb az elállásról való tudomás szerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Fenti összegeket MVGYOSZ mindaddig visszatarthatja, amíg a vevő a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolja annak visszaküldését.

Nem gyakorolható az elállás joga a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet 29. §-ában szabályozott esetekben így különösen:

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

III.2. Panaszkezelés

A webáruház, illetve a segédeszköz bolt szolgáltatását igénybe vevő személy a termékkel, a szerződéskötéssel, forgalmazással, illetve az értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló személyek magatartásával összefüggésben akár szóban, akár írásban panasszal élhet.

Szóbeli panaszt személyesen a MVGYOSZ segédeszköz boltjában, vagy telefonon, illetve egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával is elő lehet terjeszteni. Írásbeli panasz a MVGYOSZ részére küldött levélben, elektronikus levélben (e-mail), vagy a webáruház internetes címén is benyújtható. A szóbeli panaszt a MVGYOSZ szolgáltatás vezetője, – akadályoztatása esetén a bolt munkatársa – haladéktalanul kivizsgálja és – lehetőség szerint – orvosolja. Ha nincs lehetőség a szóbeli panasz azonnali kivizsgálására, vagy azt írásban terjesztették elő, azt legkésőbb 30 napon belül ki kell vizsgálni, érdemben megválaszolni, illetve a választ a panaszossal közölni. Ha a panaszos a szóbeli panaszra adott válasszal nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a MVGYOSZ a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a panaszosnak átadni,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak legkésőbb az arra adott érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Ha a panaszos a panasz kivizsgálásával, illetve az arra adott válasszal nem ért egyet, akkor a MVGYOSZ elnökéhez fordulhat.

Ha a MVGYOSZ a vizsgálatot követően a panaszt elutasítja, vagy a panaszra adott válasszal a panaszos nem ért egyet, akkor a lakó, illetve székhelye szerint illetékes megyei (fővárosi) Kereskedelmi és Iparkamarák által működtetett békéltető testülethez fordulhat.

A panasz elutasítása esetén a MVGYOSZ tájékoztatást ad az adott ügyre vonatkozóan illetékességgel rendelkező békéltető testület címéről, elérhetőségéről is.

A békéltető testület a fogyasztói jogvita, azaz a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében működik közre.

A békéltető testületi eljárással kapcsolatban a MVGYOSZ ügyfélszolgálatán is lehet tájékoztatást, segítséget kérni.

III.3. Tájékoztatás a vevőt hibás teljesítés esetén megillető jogokkal kapcsolatban

Jótállás,

kellékszavatosság,

termékszavatosság

III.3.1. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról rendelkező 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet alapján, a rendelet mellékletében szereplő, 10.000 forint eladási árat meghaladó tartós fogyasztási cikkekre vonatkozóan a MVGYOSZ jótállásra köteles. A jótállás alapján a vevőt a meghibásodott termékkel kapcsolatban kijavítási, ennek hiányában kicserélési, ennek hiányában elállási (vétélár visszatérítés) jog illeti meg, mely jogokat a termék átvételétől számított alábbi időpontig gyakorolhatja:

- a) 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 évig;
- b) 100.000 és 250.000 forint közötti eladási ár esetén 2 évig;
- c) 250.000 forint eladási ár felett 3 évig.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjával kezdődően azzal az időtartammal, amelytől kezdve a fogyasztó nem tudta a fogyasztási cikket rendeltetésszerűen használni.

A jótállás ideje alatt az igényt a vevő a termék hibájának bejelentésével, illetve annak igazolásával tudja érvényesíteni, hogy a terméket a MVGYOSZ-tól vásárolta, egyéb bizonyítási kötelezettség nem terheli. A MVGYOSZ jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni.

Ha a vevő a termék rendeltetésszerű használatot akadályozó meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csere igényt, annak a MVGYOSZ köteles eleget tenni.

III.3.2. Kellékszavatosság

A vevő hibás teljesítés esetén a MVGYOSZ- szel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A vevő – választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a MVGYOSZ számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a vevő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve – a fent leírtak következtében - nem kérhette, akkor igényelheti a vételár arányos leszállítását vagy a hibát a MVGYOSZ költségére a vevő kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat, azonban jelentéktelen hiba miatt elállási jog gyakorlására nincs lehetőség.

Választott kellékszavatossági jogáról a vevő egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban neki kell viselnie, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a MVGYOSZ adott okot.

A vevő köteles a termék hibáját annak felfedezése után haladéktalanul jelezni a MVGYOSZ felé. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül történt közlés késedelem nélküli közlésnek minősül. A vevő felel azért a kárért, ami a hiba késedelmes közlése miatt következett be. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetők. Ez a határidő használt termék esetében egy év.

A vásárlást követő hat hónapon belül a vevő igényét a hiba közlésével, illetve annak igazolásával érvényesítheti, hogy a terméket a MVGYOSZ-tól vásárolta. Hat hónap eltelte után azonban a vevő már azt is köteles bizonyítani, hogy a termék hibája a vásárlás időpontjában is fenn állt.

III.3.3. Termékszavatosság

Termék hibája esetén a vevő - választása szerint – kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éves jogvesztő határidőn belül érvényesíthető.

A termékszavatossági igény kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesíthető. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet gyakorolni. A termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

IV. Vegyes rendelkezések

Jelen ÁSZF a magyar jog hatálya alá tartozik. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti (részleges érvénytelenség.) A MVGYOSZ a vevő együttműködésével mindent megtesz azért, hogy az ÁSZF érvényes rendelkezései alapján a szerződés érvényes tartalma meghatározható legyen.

Ha a MVGYOSZ átmenetileg eltekint az ÁSZF valamely releváns rendelkezésének alkalmazásától, az jog lemondásként, vagy követelés elismeréseként nem értelmezhető.

Budapest, 2021. augusztus 1.

Melléklet:
elállási nyilatkozat minta