

MVGYOSZ webáruházának általános szerződési feltételei

A 2025. augusztus 7-től hatályos módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szöveg.

I. Általános rendelkezések

I.1. Az általános szerződési feltételek célja, elvei

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége (rövidített név: MVGYOSZ), mint szolgáltató által üzemeltetett webáruház használatára, azaz a webáruházban történő vásárlás módjára, feltételeire vonatkozó szabályokat rögzíti. A webáruház használatának feltétele, hogy a látogató az általános szerződési feltételekben, valamint a MVGYOSZ adatvédelmi tájékoztatójában foglaltakat megismerje, illetve azok rendelkezéseit a vásárlás során magára nézve kötelezőnek fogadja el. Amennyiben az ÁSZF-ben foglaltakkal nem ért egyet, úgy a webáruházon keresztül történő vásárlásra nincs lehetőség.

Jelen dokumentum a webáruházon keresztül megvalósuló vásárlás során létrejövő szerződés részének tekintendő, mely szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, az nem minősül írásba foglalt szerződésnek, mivel a megrendelés, illetve annak visszaigazolása nem kerül iktatásra. A szerződéskötés, valamint az egyéb kommunikáció a webáruházon keresztül - belföldi és külföldi vásárlás esetén is - kizárólag magyar nyelven történik.

I.2. Fontosabb adatok

A MVGYOSZ, mint szolgáltató fontosabb adatai:

Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 47.

Bírósági bejegyzési száma: 01-02-000551

A nyilvántartást vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék

Adószáma: 19002464-2-42

Számla száma: MagNet Magyar Községi Bank Zrt, 16200106-00066354.

Képviseli: dr. Nagy Sándor, Elnök

Elérhetőségi adatok:

Levelezési cím: 1406 Budapest, Pf. 44.

Telefon: +36 1 384 8440

E-mail: info@mvgyosz.hu

Web: www.mvgyosz.hu

Webáruház címe: www.bolt.mvgyosz.hu

Tárhely-szolgáltató adatai:

ELIN.hu Kft.

E-mail: info@elin.hu

Telefon: +36 30 2222 444

I.3. Alapvető rendelkezések, az ÁSZF hatálya, módosítása

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekre, valamint annak értelmezésére a vonatkozó jogszabályok, különösen a polgári törvénykönyvről rendelkező 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet rendelkezései az irányadók. A fent felsorolt jogszabályok, valamint jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni a külföldről történő vásárlás esetén is. Jelen ÁSZF. a közzé tételétől hatályos. A MVGYOSZ jogosult e dokumentumot egyoldalúan módosítani. A módosítás a szabályzat korábbi rendelkezéseivel egységes szerkezetbe foglalva szintén a honlapon történő közzé tétellel válik hatályossá.

A webáruház szolgáltatását igénybe vevő személyre az általa eszközölt, megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók akkor is, ha abban az adásvétel lebonyolításáig terjedő időszakban módosítás következne be.

A webáruházban történő megrendelés leadásával a megrendelő az ÁSZF, illetve az adatvédelmi tájékoztató megismerését kifejezetten elismeri, illetve az abban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A webáruház a MVGYOSZ tulajdona, az az 1999. évi LXXVI. törvény alapján, mint szerzői jogi alkotás – a szabad felhasználás eseteit kivéve - szerzői jogi védelem alatt áll. A védelem vonatkozik a webáruházon fellelhető valamennyi tartalomra (például termékleírások, termékképek stb.) is, amelyek kizárólag a MVGYOSZ előzetes engedélyével használhatók fel.

I.4. Rendelkezésre állás

A MVGYOSZ törekszik a webáruház szolgáltatásának folyamatos (0-24 órában, munkanapokon és azon kívüli időszakban is) biztosítására. Ha a weboldal, illetve annak valamely szolgáltatása műszaki, technikai okokból átmenetileg nem hozzáférhető, a MVGYOSZ haladéktalanul intézkedik a hiba elhárítása érdekében, azonban nem vállal felelősséget azokért az esetleges károkért, amelyek a szolgáltatás átmeneti hozzáférhetetlenségéből erednek.

A webáruház szolgáltatásaival kapcsolatban a MVGYOSZ ügyfélszolgálat a alábbi időtartamokban telefonon is elérhető:

Hétfő: 8-16 óra

Kedd: 8-18 óra

Szerda: 8-16 óra

Csütörtök: 8-17 óra

Péntek: 8-13 óra

II. Vásárlás

II.1. A vásárlás főbb elvei, a megvásárolható termékek köre

Vásárlásra a webáruházon keresztül, továbbá személyesen a MVGYOSZ segédeszköz boltjában van lehetőség. A webáruház szolgáltatásait jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, valamint természetes személyek vehetik igénybe. A szövetség tagegyesületeinek kiskorú (18. életévüket be nem töltött) tagjai csak azt követően tudnak a webáruházon keresztül kedvezményesen vásárolni,

hogy törvényes képviselőjük egyesületüknél erre kifejezetten engedélyt adott és ezt a tényt az érintett egyesület az elektronikus tagnyilvántartó rendszerben rögzítette.

A MVGYOSZ webáruházában mindazon termékek megvásárolhatók, amelyek a segédeszközbolt kínálatában rendelkezésre állnak. Megrendelni kizárólag olyan terméket lehet, ami a megrendelés időpontjában a segédeszköz bolt raktárában fellelhető. A webáruház oldalán a termékre kattintva látható az abból aktuálisan raktár készleten lévő mennyiség. Társadalombiztosítási támogatással rendelt segédeszközök az eddigi gyakorlatnak megfelelően kizárólag a MVGYOSZ segédeszköz boltjában vásárolhatók meg. A webáruházban megvásárolt termékek tovább értékesítésre, valamint kereskedelmi újra értékesítésre nem használhatók fel, kizárólag végfelhasználók által történő vásárlásra van lehetőség.

II.2. Termékekről való tájékozódás, tájékoztatás

A megvásárolható termékekről – azok nevére történő kattintással – a webáruház oldalán az előzetes tájékozódást segítő termékleírás, valamint a termékről készült fénykép található. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a termékleírásban szereplő információ nem minden esetben teljeskörű. A termékek használatáról, összetételéről, egyéb fontos tulajdonságáról a termék megvásárlását, átvételét követően annak csomagolásán és esetleges használati utasításában találhat a vevő. A termékek áráként az általános forgalmi adót is tartalmazó összeg kerül feltüntetésre. Az árak a csomagolás költségeit is tartalmazzák. A megvásárolt termékek szállítása - belföldi és külföldi megrendelés esetén is – a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (a továbbiakban: GLS) közreműködésével történik, kivéve az 5 000 Ft alatti teljes vételárú megrendeléseket, melyeket postai kiszállítással lehet kérni.

Az MVGYOSZ, valamint tagegyesületeinek tagjai, illetve saját részükre történő vásárlás során a tagegyesületek a webáruházban való vásárlás esetén árkedvezményre jogosultak, ezért a termékek „közületi” ára (a nem tagokra vonatkozó ár), valamint a „tagi” ára (tagokra vonatkozó kedvezményes ár) egyaránt feltüntetésre kerülnek. Akciók bevezetése esetén annak mértékéről, feltételeiről, az akcióval érintett termékek köréről, valamint időtartamáról az MVGYOSZ, illetve a webáruház oldalán részletes tájékoztató kerül elhelyezésre.

A termékkel, vásárlással kapcsolatos további információ a webáruház fenti e-mail címén, vagy az ügyfélszolgálat 06 1 384 8440 és a 06 30 505 2867 telefonszámán is kérhető.

II.3. A vásárlás menete

A webáruházon keresztül történő vásárláshoz nincs szükség regisztrációra. A megvásárolni kívánt terméket, annak kiválasztása után a „kosárba rakom” gombra kattintva lehet a kosárban elhelyezni. A termék kosárba helyezését követően megjelenik a kosárban lévő termékek száma, fajtája. Miután végeztünk a termékek kosárba helyezésével, a kosár oldalán maradva lehetőség van a kosár tartalmának ellenőrzésére, illetve módosítására (a kosárban lévő termék kicserélése, törlése, mennyiségének módosítása stb.) Ezt követően a pénztár oldalra jutva kerülhet sor a kiválasztott termékek kifizetésére, ami az alábbi módokon történhet:

- Fizetés az MVGYOSZ, illetve egyesületeinek tagjai esetében:

Azon vásárlóknak, akik tagjai a szövetségnek, vagy valamelyik tagesületének, - ha érvényesíteni kívánják a kedvezményes (tagi) árat – a pénztár oldalon meg kell adniuk az egységes tagnyilvántartó rendszerben rögzített, a megye kódot is tartalmazó, a tagsági jogviszonyt igazoló törzsszámukat, valamint e-mail címüket. Kedvezményes vásárlásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha az egységes tagnyilvántartó rendszerben történt ellenőrzés alapján a tagság ténye megállapításra kerül.

- Fizetés a tagesületek kedvezményes vásárlása esetén:

A tagesületek a webáruházon keresztül abban az esetben tudnak kedvezmény érvényesítésével vásárolni, ha ennek érdekében az egységes tagnyilvántartó rendszerben az egyesület rögzíti a saját adatait. A kedvezményes vásárlás érdekében – az egyesületi tagokhoz hasonlóan – az egyesületnek is a megyekódot is tartalmazó törzsszámmal, illetve az egységes tagnyilvántartó rendszerben rögzített e-mail címmel kell azonosítani magát.

- Fizetés tagsági jogviszonnyal nem rendelkező személyek, illetve olyan vásárlás esetén, amikor a vevő nem kíván kedvezményt érvényesíteni:

Akik nem tagjai a szövetségnek, vagy valamelyik tagesületnek, azok a megvásárolni kívánt termékek kosárba helyezését követően a pénztár oldalra jutva azonnal megkezdhetik a fizetéssel kapcsolatos lépéseket.

A kedvezményre jogosult vevők azonosításukat követően, a kedvezményre nem jogosult vásárlók pedig a termékek kosárban való elhelyezését követően a pénztár oldalon megadják a szállításhoz, számlázáshoz szükséges adataikat (név, szállítási, számlázási cím), telefonos és e-mail elérhetőségüket, majd kiválasztják az általuk alkalmazni kívánt fizetési módot, illetve a termék átvételének módját (kiszállítás, vagy a segédeszköz boltban történő személyes átvétel), a megfelelő jelölő négyzet bejelölésével nyilatkoznak az általános szerződési feltételek, illetve az adatvédelmi tájékoztató megismeréséről, elfogadásáról, majd a „rendelés leadása” gombra kattintva leadják a rendelést. A kosár tartalma, a kiválasztott termékek ára a fizetési oldalon, még közvetlenül a rendelés leadását megelőzően is ellenőrizhető, a kiválasztott termék fajtája, mennyisége módosítható.

A vevő által leadott megrendelés az adásvételi szerződésre vonatkozó szerződéses ajánlatnak minősül. A vevő a webáruház használata során megadott adatait mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni. Az azonosításhoz szükséges adatok jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a vevő köteles helytállni, az ebből eredő esetleges jogsérelem következményeit maga viseli, annak kapcsán az MGVYOSZ-szel szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

II.4. Fizetési lehetőségek, szállítási módok

A webáruházon keresztüli vásárlás esetén a termék kifizetését átutalással, vagy bankkártyával lehet teljesíteni.

- Fizetés átutalással

Átutalással történő fizetés esetén a „rendelés leadása” gombra kattintást követően a vevő automatikus e-mailben tájékoztatást kap az általa leadott megrendelésről, a fizetendő összegről, valamint megrendelés azonosítót, amivel a vételár átutalása

során azonosítania kell magát. Az automatikus e-mail tartalmazza azt a figyelmeztetést is, hogy a vevőnek a vételárát a számla megérkezését követően kell kiegyenlítenie. Munkanapon leadott megrendelés esetén a számla még ugyanazon a napon, hétvégén, illetve munkaszüneti napon érkezett megrendelés esetén pedig a legközelebbi munkanapon kerül kiküldésre. Ha a vevő a számla kiállítását követő 8 napon belül nem egyenlíti ki a számlán szereplő vételárát, azt eladó az adás-vételtől való elállásként értékeli. A fizetendő összeget külföldről érkező megrendelés esetén is forintban kell megadni, a vételárát pedig átutalás esetén is forintban kell kiegyenlíteni, az átutalással felmerült esetleges költség a vevőt terheli.

- Fizetés bankkártyával

Bankkártyás fizetés esetén a vevő a SimplePay oldalán tudja a vételárát kiegyenlíteni. A megrendelésről a vevő a vételár kiegyenlítését követően – postai továbbítás választása esetén a postázással egyidejűleg - kap elektronikus visszaigazolást, mely tartalmazza a megrendelt termékek számát, megnevezését, árát, a termék átvételével kapcsolatos információkat, továbbá az elállási jogról szóló tájékoztatást. Ha a vevő az általa megrendelt, kifizetett terméket a segédeszköz boltban kívánja átvenni, a fent említett visszaigazolást részére a megrendelés, illetve vételár kiegyenlítését követő napon, ha pedig a vételár kiegyenlítésére hétvégén, vagy munkaszüneti napon kerül sor, akkor az azt követő első munkanapon kell megküldeni.

- Fizetés utánvétellel

A termék vételára a GLS futárjának is kifizethető utánvétellel. A futárnál bankkártyával is lehet fizetni.

Ha a vásárolt termék(ek) teljes vételára 5 000 Ft-nál kevesebb, akkor az utánvétes fizetés nem elérhető, ebben az esetben csak átutalással vagy bankkártyával lehet fizetni.

A megrendelés a MVGYOSZ-hoz, annak visszaigazolása pedig a vevőhöz akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az számukra hozzáférhetővé válik.

II.5. A megrendelt termékek átvétele

A megrendelt, illetve kifizetett termékek átvételére 5 000 Ft vagy ezt meghaladó teljes vételár esetén a GLS általi kézbesítés révén, vagy az MVGYOSZ segédeszközboltjában van lehetőség.

5 000 Ft alatti vásárlás esetén az MVGYOSZ segédeszközboltjában vehető át személyesen a termék, vagy postai kiszállítás kérhető.

A megvásárolt terméket magában foglaló csomagnak tartalmaznia kell a számlát, amennyiben az korábban vevő részére még nem került megküldésre, valamint – szükség esetén – a garancialevelet is.

Az MVGYOSZ a megrendelt, kifizetett termék elküldését a vételár kiegyenlítését – utánvétes rendelés esetén a megrendelést – követő 48 órán belül, ha pedig a megrendelésre, vételár kiegyenlítésére hétvégén, illetve munkaszüneti napon kerül sor, akkor az azt követő 1. munkanapon vállalja. A megrendelt termék belföldi, illetve külföldre történő továbbítása esetén a kiszállításra a GLS általános üzleti feltételei az

irányadók. A Posta általi kézbesítésre a Posta általános szerződési feltételei vonatkoznak.

Az MVGYOSZ a Posta, illetve a GLS részére a vevő nevét, szállítási címét, e-mail címét és telefonszámát továbbítja, annak céljából, hogy a termék kézbesítésére sor kerülhessen.

Hangsúlyozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy a vevő felelős azért, hogy a szállítás érdekében megadott cím kellően pontos, megfelelően azonosítható legyen. Az ezek hiánya miatt bekövetkező kézbesítési problémákért, valamint a MVGYOSZ által nem befolyásolható, a kiszállítást késleltető egyéb körülményekért a MVGYOSZ nem vállal felelősséget.

II.6. Kézbesítés díja

Az MVGYOSZ segédeszközboltjában való személyes átvétel és a postai kiszállítás minden esetben ingyenes, továbbá a GLS-sel történő kézbesítés is ingyenes, ha a rendelési érték minimum 20 ezer Ft. Ha a rendelés értéke kevesebb, mint 20 ezer Ft, a kiszállítás díja GLS-sel 1990 Ft.

III. Vevői jogok érvényesítése

III.1. Elállás, felmondás joga

A vevő egyoldalú írásbeli nyilatkozattal az adás-vételi szerződéstől annak megkötése után (azaz a MVGYOSZ megrendeléssel kapcsolatos visszaigazolásának megérkezésétől) a megrendelt termék átvételéig terjedő időszakban is elállhat.

Ezen túlmenően a vevő az adás-vételi szerződéstől a termék átvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. Az elállás jogát kizárólag írásban, a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező nyilatkozat minta kitöltésével, vagy e minta tartalmával azonos tartalmú a MVGYOSZ részére postai úton, vagy a bolt.mvgyosz.hu internetes oldalon tett nyilatkozattal lehet gyakorolni.

Az elállás – az erre irányuló nyilatkozat megtételét követően – úgy is gyakorolható, hogy a vevő a terméket a segédeszköz boltban, kiszállítás kérése esetén pedig a postán nem veszi át.

Szabályszerű elállás esetén a vevő köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén a MVGYOSZ részére visszaküldeni, vagy azt a segédeszköz boltban visszaszolgáltatni.

A vevő felel a termék azon értékcsökkenéséért, ami a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

A vevő szabályszerű elállása esetén a MVGYOSZ legkésőbb az elállásról való tudomás szerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Fenti összegeket MVGYOSZ mindaddig visszatarthatja, amíg a vevő a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolja annak visszaküldését.

Nem gyakorolható az elállás joga a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet 29. §-ában szabályozott esetekben így különösen:

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

III.2. Panaszkezelés

A webáruház, illetve a segédeszköz bolt szolgáltatását igénybe vevő személy a termékkel, a szerződéskötéssel, forgalmazással, illetve az értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló személyek magatartásával összefüggésben akár szóban, akár írásban panasszal élhet.

Szóbeli panaszt személyesen a MVGYOSZ segédeszköz boltjában, vagy telefonon, illetve egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával is elő lehet terjeszteni. Írásbeli panasz a MVGYOSZ részére küldött levélben, elektronikus levélben (e-mail), vagy a webáruház internetes címén is benyújtható. A szóbeli panaszt a MVGYOSZ szolgáltatásvezetője – akadályoztatása esetén a bolt munkatársa – haladéktalanul kivizsgálja és – lehetőség szerint – orvosolja. Ha nincs lehetőség a szóbeli panasz azonnali kivizsgálására, vagy azt írásban terjesztették elő, azt legkésőbb 30 napon belül ki kell vizsgálni, érdemben megválaszolni, illetve a választ a panaszossal közölni. Ha a panaszos a szóbeli panaszra adott válasszal nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a MVGYOSZ a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a panaszosnak átadni,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak legkésőbb az arra adott érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Ha a panaszos a panasz kivizsgálásával, illetve az arra adott válasszal nem ért egyet, akkor a MVGYOSZ elnökéhez fordulhat.

Ha a MVGYOSZ a vizsgálatot követően a panaszt elutasítja, vagy a panaszra adott válasszal a panaszos nem ért egyet, akkor a lakó, illetve székhelye szerint illetékes megyei (fővárosi) Kereskedelmi és Iparkamarák által működtetett békéltető testülethez fordulhat.

A panasz elutasítása esetén a MVGYOSZ tájékoztatást ad az adott ügyre vonatkozóan illetékességgel rendelkező békéltető testület címéről, elérhetőségéről is.

A békéltető testület a fogyasztói jogvita, azaz a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében működik közre.

A békéltető testületi eljárással kapcsolatban a MVGYOSZ ügyfélszolgálatán is lehet tájékoztatást, segítséget kérni.

III.3. Tájékoztatás a vevőt hibás teljesítés esetén megillető jogokkal kapcsolatban

Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság

III.3.1. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, továbbá a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet alapján, az utóbbi rendelet 1. mellékletében szereplő, 10.000 forint eladási árat meghaladó tartós fogyasztási cikkekre vonatkozóan a MVGYOSZ jótállásra köteles. A jótállás alapján a vevőt a meghibásodott termékkel kapcsolatban kijavítási, ennek hiányában kicserélési, ennek hiányában elállási (vételár visszatérítés) jog illeti meg, mely jogokat a termék átvételétől számított alábbi időpontig gyakorolhatja:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 évig;
- b) 250.000 forint eladási ár felett 3 évig.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjával kezdődően azzal az időtartammal, amelytől kezdve a fogyasztó nem tudta a fogyasztási cikket rendeltetésszerűen használni.

A jótállás ideje alatt az igényt a vevő a termék hibájának bejelentésével, illetve annak igazolásával tudja érvényesíteni, hogy a terméket a MVGYOSZ-tól vásárolta, egyéb bizonyítási kötelezettség nem terheli. A MVGYOSZ jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni.

Ha a vevő a termék rendeltetésszerű használatot akadályozó meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csere igényt, annak a MVGYOSZ köteles eleget tenni.

III.3.2. Kellékszavatosság

A vevő hibás teljesítés esetén a MVGYOSZ- szel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A vevő – választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a MVGYOSZ számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a vevő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve – a fent leírtak következtében - nem kérhette, akkor igényelheti a vételár arányos leszállítását vagy a hibát a MVGYOSZ költségére a vevő kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat, azonban jelentéktelen hiba miatt elállási jog gyakorlására nincs lehetőség.

Választott kellékszavatossági jogáról a vevő egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban neki kell viselnie, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a MVGYOSZ adott okot.

A vevő köteles a termék hibáját annak felfedezése után haladéktalanul jelezni a MVGYOSZ felé. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül történt közlés késedelem nélküli közlésnek minősül. A vevő felel azért a kárért, ami a hiba késedelmes közlése miatt következett be. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetők. Ez a határidő használt termék esetében egy év.

A vásárlást követő hat hónapon belül a vevő igényét a hiba közlésével, illetve annak igazolásával érvényesítheti, hogy a terméket a MVGYOSZ-tól vásárolta. Hat hónap eltelte után azonban a vevő már azt is köteles bizonyítani, hogy a termék hibája a vásárlás időpontjában is fenn állt.

III.3.3. Termékszavatosság

Termék hibája esetén a vevő - választása szerint – kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított kétéves jogvesztő határidőn belül érvényesíthető.

A termékszavatossági igény kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesíthető. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet gyakorolni. A termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

IV. Vegyes rendelkezések

Jelen ÁSZF a magyar jog hatálya alá tartozik. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti (részleges érvénytelenség.) A MVGYOSZ a vevő együttműködésével mindent megtesz azért, hogy az ÁSZF érvényes rendelkezései alapján a szerződés érvényes tartalma meghatározható legyen.

Ha a MVGYOSZ átmenetileg eltekint az ÁSZF valamely releváns rendelkezésének alkalmazásától, az jog lemondásként, vagy követelés elismeréseként nem értelmezhető.

Budapest, 2025. augusztus 1.

Melléklet:

elállási nyilatkozat minta